Уважаемый потребитель!

В случае необходимости отправки неисправного Изделия по почте просим Вас заполнить данную анкету и отправить ее вместе с неисправным изделием по адресу: **Россия, 127015, Москва, Большая Новодмитровская 23 стр. 5, ООО «СЦ Планета»**

При возникновении вопросов вы можете связаться с нами по телефону **8-800-333-0323** (звонок по России бесплатный).

А. Сведения об изделии
1. Марка изделия
2. Модель изделия, номер модели
3. Серийный номер
4. Место покупки
5. Дата покупки и установки
6. Подробное описание неисправности

Б. Контактная информация Потребителя
1. Фамилия, Имя и Отчество
2. Индекс и полный почтовый адрес
3. Номер телефона (код города и номер)
4. Удобное для звонков время
5. Адрес электронной почты

Правильность контактной информации подтверждаю, с условиями сервисного обслуживания ознакомлен и согласен:

/_____/_____

Дата заполнения *Подпись*

*** ПРИМЕЧАНИЕ:**
ООО "СЦ Планета" не является уполномоченной изготовителем (продавцом) организацией, осуществляющей деятельность на основании договора с изготовителем (продавцом), на принятие и удовлетворение материальных требований Потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (возврат денег по договору купли-продажи, обмен изделия на новое, компенсации расходов на снятие/установку сигнализации и др.).

(ф. январь 2014 г).